

お知らせ

復旧報（午後0時40分時点）

※下線部が、復旧報での更新事項です。

2023年9月22日
東日本電信電話株式会社 栃木支店

【復旧】 通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(9月22日午後0時40分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年9月21日(木) 午前10時48分頃から2023年9月22日(金)午後0時32分

2. 影響エリア

栃木県矢板市エリア/片岡ビル の一部

3. 対象サービスと影響

固定電話サービス：約240回線

がお客さまによりご利用できない状況、またはご利用しづらい状況が発生していました。

4. 復旧日時

2023年9月22日（金）午後0時32分に復旧しました。

5. 原因

該当のエリアの通信回線を収容する通信設備の故障

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113（局番なし）

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。